



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del programa vuelve a sonreír en pacientes
edéntulos totales en la localidad Pachacútec Ventanilla
según etapa educativa 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Carlos Alibi Campuzano Fuentes

ASESOR:

DBA. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de la salud

PERÚ - 2016

Página del jurado

Dr. Roberto Marroquin Peña

Presidente

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

DBA Carlos W. Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

A mi querida familia, a mis padres por el Apoyo moral que me brinda cada día para lograr mis metas.

Agradecimientos

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por las enseñanzas impartidas en esta etapa de mi formación profesional.

A mi Asesor Carlos Sotelo Estadio DBA maestro por las enseñanzas impartidas para; continuar superándome.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Carlos Alibi Campuzano Fuentes, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40209436, con la tesis titulada: Percepción del Programa Vuelve a Sonreír en Pacientes Edéntulos Totales en la Localidad de Pachacútec Ventanilla según etapa educativa 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Enero de 2016.

Carlos Alibi Campuzano Fuentes

DNI N° 40209436

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del Programa Vuelve a Sonreír en Pacientes Edéntulos Totales en la Localidad de Pachacútec Ventanilla según Etapa Educativa 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

I: Introducción

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último, se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación

Lista contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	42
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	47
2.4 Tipos de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	49
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	55
2.9 Aspectos éticos	56

	viii
III. RESULTADOS	57
3,1 Descripción de variables	58
3.2 Contrastación de hipótesis	63
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS	81
VIII. APENDICES	88

Lista tablas

Tabla 1.	Proyección de beneficiarios y números de prótesis por región	24
Tabla 2.	Operacionalización de la variable programa vuelve a sonreír	46
Tabla 3.	Operacionalización de la etapa educativa	46
Tabla 4.	Análisis de consistencia interna de la variable programa vuelve a sonreír	52
Tabla 5.	Validación de instrumento por juicio de expertos: Programa Vuelve a Sonreír en Pacientes Edéntulos Totales.	52
Tabla 6.	Análisis de ítems-test entre las variables vuelve a sonreír.	54
Tabla 7.	Grado de educación de pacientes del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	58
Tabla 8.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	59
Tabla 9.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión diagnóstico, en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	60
Tabla 10.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión tratamiento, en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	61
Tabla 11.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión control, en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	62

Tabla 12.	Tabla cruzada entre los niveles de percepción programa edéntulos totales y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla	63
Tabla 13.	Tabla cruzada entre los niveles de percepción programa edéntulos totales dimensión diagnóstico y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla	65
Tabla 14.	Tabla cruzada entre los niveles de percepción programa edéntulos totales dimensión tratamiento y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla	67
Tabla 15.	Tabla cruzada entre los niveles de percepción programa edéntulos totales dimensión control y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla	69

Lista figuras

Figura 1.	Nivel de educación de pacientes del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	58
Figura 2.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	59
Figura 3.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión diagnóstico, en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	60
Figura 4.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión tratamiento, en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	61
Figura 5.	Nivel de percepción de pacientes del programa vuelve a sonreír dimensión control en pacientes edéntulos totales localidad de Pachacútec Ventanilla	62
Figura 6.	Barras entre los niveles de percepción programa edentulos totales y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla.	64
Figura 7.	Barras entre los niveles de percepción programa dimensión diagnóstico y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla.	66
Figura 8.	Barras entre los niveles de percepción programa dimensión tratamiento y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla.	68
Figura 9.	Barras entre los niveles de percepción programa dimensión control y etapa educativa en la localidad Pachacútec Ventanilla.	70

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la percepción del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales en la localidad Pachacútec Ventanilla según etapa educativa.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2015 está conformado por: todos los pacientes edéntulos totales de Pachacútec Ventanilla, que asisten al Hospital de Ventanilla: 125 pacientes. Técnica: encuesta, instrumento: Cuestionario de percepción del programa vuelve a sonreír en pacientes edéntulos totales. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 23. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Chi 2, razón en que las variables en estudio son niveles. Nivel de significación de 0,05.

Entre los principales resultados se determinó existe asociación directa y significativa entre programa vuelve a sonreír y etapa educativa en los pacientes edéntulos totales del Hospital de Ventanilla; Pachacútec - Ventanilla $p=0,00$. $P<0,05$. Así como, en todas las demás dimensiones.

Palabras clave: programa vuelve a sonreír, etapa educativa.

Abstract

The objective of this research is to determine the perception of the program returns to smile in edentulous patients in the town Pachacutec window as educational stage.

The basic research is descriptive and correlational nature. The research design was not experimental type: Cross section. The population for the period 2015 consists of: all edentulous patients Pachacutec Ventanilla, attending the window Hospital 125 patients. Technique: survey instrument: Questionnaire Program perception smiles again in edentulous patients. With the information gathered construct validity and reliability of the instrument was obtained, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 23. Attached table reliability and construct validity of the instrument; Rho Spearman non parametric statistic was used, Because of the qualitative categorical variables. 0.05 significance level.

Among the main results it is determined there is a direct and significant association between program returns to smile and educational stage in edentulous patients Hospital Window; Pachacutec - Ventanilla $p = 0.00$. $P < 0.05$. And, in all other dimensions.

Keywords: smiles again program, educational stage.